

#### Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Accessio Taal & Inburgering B.V. (hierna: 'Accessio') doet en op alle door en met Accessio gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen en aanvullingen Op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijke goedkeuring en bevestiging door Accessio.
3. Alle andere voorwaarden zijn nadrukkelijk uitgesloten.
4. Bij geschillen met betrekking tot de uitleg van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

#### Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Accessio zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Als de opdrachtgever aan Accessio informatie verstrekt, mag Accessio uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

#### Artikel 3 - Overeenkomsten

1. De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, tussen Accessio en de opdrachtgever komt eerst tot stand op de dag dat beide partijen de overeenkomst of aanbieding voor akkoord hebben ondertekend.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Accessio binden Accessio alleen indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 4 - Uitvoering overeenkomst/opdracht

1. Accessio zal de overeenkomst /opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de aan haar verstrekte informatie.
2. Alle diensten en werkzaamheden van Accessio worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De uitvoeringscondities worden in de overeenkomst vastgelegd.
3. Overeengekomen termijnen waarbinnen de overeenkomst/opdracht moet worden uitgevoerd zijn nimmer fatale termijnen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Accessio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst /opdracht, tijdig aan Accessio worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst/opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Accessio zijn verstrekt, heeft Accessio het recht de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Accessio de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Accessio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Accessio is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Accessio kenbaar behoorde te zijn.
7. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Accessio, geeft overschrijding van de termijn waarbinnen de overeenkomst/ opdracht moet worden uitgevoerd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.
8. Indien uitvoering van de overeenkomst/ opdracht niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan Accessio, is Accessio gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

---

#### Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Accessio en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

#### Artikel 6 - Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Accessio bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst /opdracht gebruik te maken van de diensten van derden.
2. De opdrachtgever vrijwaart Accessio voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever is toe te rekenen
3. Indien door Accessio ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst/ opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en door de wet vereiste faciliteiten.

#### Artikel 7 - Prijs/honorarium

1. Het honorarium voor door Accessio te uit te voeren diensten, opdrachten en werkzaamheden zal in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld. Het honorarium kan bestaan uit een uurtarief, een vaste prijs of een periodiek te betalen bedrag.
2. Indien een honorarium op basis van een uurtarief wordt overeengekomen, dan zal deze worden berekend op basis van de aan de opdracht bestede tijd in uren vermenigvuldigd met het uurtarief. Voor de vaststelling van het aantal door Accessio gewerkte uren, is de (uren)administratie van Accessio tussen partijen bindend.
3. Over het honorarium, ongeacht de aard en wijze van berekening, kan (voor zo ver Accessio daartoe verplicht is) door Accessio B.T.W. aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks of per kwartaal in rekening worden gebracht.
5. Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, één of meer van de prijsfactoren een verhoging ondergaan, is Accessio gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook als die verhoging wordt veroorzaakt door voorzienbare omstandigheden. Accessio maakt een dergelijke prijsverhoging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend. Indien een dergelijke prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen nadat de opdrachtgever heeft kunnen kennis nemen van de aangekondigde prijsverhoging.
6. Accessio is gerechtigd tot verhoging van het honorarium. Accessio mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Accessio kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de werkzaamheden/opdracht significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag Accessio het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Accessio, dat in redelijkheid niet van Accessio mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden /opdracht te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
7. Accessio zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Accessio zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien de opdrachtgever de door Accessio kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Accessio genoemde datum waarop de prijs - of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 8 - Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever dient zonder verrekening of aftrek plaats te vinden op een door Accessio aan te wijzen bankrekening onder vermelding van de door Accessio verstrekte referentie/betalingskenmerk.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever per direct rente verschuldigd aan Accessio, groot 1% per maand. Daarnaast is de opdrachtgever in dat geval aan Accessio alle in dat kader gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van 15% van de verschuldigde bedragen.
4. Accessio heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Accessio kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Accessio kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 9 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Accessio zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Accessio de opdrachtgever hierover vooraf inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Accessio daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### Artikel 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Accessio geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Accessio niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Van overmacht aan de zijde van Accessio is ieder geval sprake in geval van een algemeen tekort aan zaken of diensten, daaronder begrepen door haar ingeschakelde derden, benodigd voor een correcte uitvoering van de overeengekomen afspraken, natuurrampen, (werk)stakingen in het bedrijf van Accessio, oorlogen, terrorisme, oproer, brand in of overstroming van haar kantoorpand c.q. andere oorzaken die de werkzaamheden door Accessio onmogelijk maken.
2. Accessio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Accessio haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Accessio ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Accessio gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. De opdrachtgever is alsdan gehouden deze declaratie te voldoen.

#### Artikel 11 - Opzegging

1. Accessio en de opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Opzegging dient plaats te vinden bij exploit of door middel van een aangetekend schrijven.
3. In geval van opzegging dient een opzegtermijn van drie maanden in acht te worden genomen.